



## INFORMAZIONI PERSONALI

**Sara Franzese** C.so Vittorio Emanuele II, 39 – 80011 Acerra (NA) 351 60 87 119 [sarafranzese1234@gmail.com](mailto:sarafranzese1234@gmail.com) <https://www.facebook.com/sara.franzese.98/>

Sesso Femmina | Data di nascita 25/09/2001 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

Sales assistant presso varie attività commerciali. Curiosità e passione per il Retail sono i miei obiettivi. E' importante offrire ad ogni cliente una Customer Experience indimenticabile  
Diploma di maturità Musicale  
Musicista in pianoforte, clarinetto in sib e clarinetto basso

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Novembre – dicembre 2020

**Cameriera**

Presso Bar

Servizio ai tavoli e presa comande, preparazione e vendita di cibi e bevande (caffetteria, panini, cornetti e aperitivi). Mantenere il luogo di lavoro pulito e far rispettare le regole anti-Covid 19 ai clienti.

Ottobre 2020

**Sales Assistant**

presso Supermercato

Addetto alle vendite in tutti i settori e in particolare nel reparto pescheria e prodotti surgelati, servizio al cliente e allestimento e preparazione del banco. Attività di creare ed evadere ordini. Co-responsabile carico e scarico magazzino.

Giugno – luglio 2020

**Animatrice**

Da giugno ad agosto 2019

presso struttura sportiva

Addetta al coordinamento, conduzione e supervisione di tutte le attività ricreative dei bambini di varie fasce d'età. Inoltre essere responsabile del loro benessere e della sicurezza, e della creazione di un ambiente sano, sicuro e divertente.

Settembre – ottobre 2019

**Sales Assistant**

Addetto alla vendita di strumenti e accessori musicali. Presa appuntamenti e attività di creare ed evadere ordini. Addetta allo carico e scarico magazzino.

Gennaio – febbraio 2019

**Insegnante di pianoforte**

presso abitazione privata

Da gennaio 2015  
a dicembre 2018**Socia di associazione bandistica**

presso varie associazioni bandistiche della provincia di Salerno

Esecuzione di musiche folkloristiche in vari paesi in tutta la regione Campania. Musicista di clarinetto bis e clarinetto basso nell'orchestra di fiati.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2015 – giugno 2020

**Diploma di Liceo Musicale**

conseguito presso il Liceo Musicale "B. Munari", sito in via A. Diaz n.43 Acerra (NA) con votazione 90/100.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, ottime capacità di comunicazione. Partecipazione attiva ad attività di apprendimento collaborativo. Serietà, sensibilità, responsabilità e molto paziente nei rapporti interpersonali. Fiducia nella propria persona e verso gli altri.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità sia di adattamento a gruppi sia di leadership, resistenza allo stress, ottime capacità di pianificare ed organizzare, attenzione ai dettagli, intraprendente e con spirito di iniziativa, abilità di problem solving. Le capacità e le competenze elencate sopra sono state acquisite anche attraverso le attività di Animatrice e di insegnante di vari strumenti musicali.

Competenze professionali Allestimento della merce in area vendita e corretta sistemazione del magazzino mantenendo alti standard di ordine e pulizia, assistenza al cliente.

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buone conoscenze informatiche. Software: navigazione in internet con i più diffusi browser; pacchetto Microsoft office. Sistemi operativi, Windows, Linux. Programmi per la realizzazione siti Web e multimedia. Utilizzo di network per la comunicazione: facebook, LinkedIn, Skype.

Patente di guida Patente di Guida Cat. B.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi Vinti ben n.18 Concorsi Internazionali di strumento musicale Pianoforte

Appartenenza ad associazioni Essere socia di varie associazioni bandistiche

Certificazioni Certificato d'inglese "Jetset Level 1" conseguito presso la Pearson Education Limited con votazione Distinction

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Acerra li 06.05.2022

Firma  
